

Ihr Weg zum neuen Sicherheitsverfahren pushTAN

Folgende Punkte sollten Sie vorbereitet haben:

- Die VR Secure Go App ist aktiv auf ihrem mobilen Endgerät freigeschaltet.
- Ihnen liegt das Anmeldekennwort für die App vor.
- Die App ist auf dem aktuellsten Stand. Prüfen Sie dies ggf. im App Store / Play Store und führen Sie eine Aktualisierung durch.

Die Umstellung von VR SecureGo auf VR Secure Go plus

5 einfache Schritte zur neuen pushTAN App:		Freigabe-Code
1.	Bitte installieren Sie sich die kostenfreie App "VR Secure Go plus" auf dasselbe Gerät, wo vorher die alte App "VR Secure Go" genutzt wurde. Haben Sie die App bereits für Kreditkarten genutzt, führen Sie bitte eine Aktualisierung der App durch. Sie finden die App im App Store / Play Store für die Betriebssysteme iOS und Android.	Bitte vergeben Sie zunächst einen Freigabe-Code, mit dem Sie zukünftig Ihre Aufträge bestätigen. Der Freigabe-Code gilt nur für diese App. Freigabe-Code vergeben 1 Großbuchstabe 1 Kielsbuchstabe 1 Ziffer
2.	Nach dem Start vergeben Sie sich einen Freigabe-Code , welchen Sie später zur Freigabe von Transaktionen und Aufträgen benötigen. Bitte verwenden Sie 8 bis 20 Zeichen mit mindestens einem Kleinbuchstaben, einem Großbuchstaben und einer Ziffer. Alternativ können Sie auch die Biometrie (Fingerprint, Gesichtserkennung) aktivieren, sofern Ihr mobiles Endgerät dies unterstützt.	Freigabe-Code wiederholen
3.	Wählen Sie den Menüpunkt "Bankverbindung für Onlinebanking freischalten" aus. Nun erkennt die App automatisch, dass auf dem Gerät bereits die bisherige App installiert ist. Mit "Übernahme starten" wechseln Sie automatisch in die alte App.	VR-SecureGo App erkannt Sie können alle Bankverbindungen aus Ihrer bisherigen App in die neue VR SecureGo plus App übertragen. Möchten Sie die Datenübernahme jetzt starten? (Hinweis: Möglicherweise unterstützt
4.	Melden Sie sich in der App "VR Secure Go" mit Ihrem Anmeldekennwort oder der Biometrie an. Die Übertragung der Daten starten Sie, indem Sie auf "Ausführen" klicken.	Ihre Bank VR SecureGo plus erst zu einem späteren Zeitpunkt.) ABBRECHEN ÜBERNAHME STARTEN
5.	Nach der Übertragung erhalten Sie einen Hinweis zur Bestätigung . Die Übertragung können Sie für alle Bankverbindungen durchführen, die Sie in der App hinterlegt haben. Haben Sie diesen Vorgang abgeschlossen, können Sie die alte App "VR Secure Go" deinstallieren.	Migration erfolgreich. Wollen Sie zurück in die neue App oder in dieser App verbleiben? VERBLEIBEN SECUREGO PLUS STARTEN

Hilfe-Center Onlinebanking

Auf unserer Homepage finden Sie jederzeit Hilfe bei Fragen zum Internetbanking. Rufen Sie dazu einfach unser Hilfe-Center auf:

www.raiba-neustadt.de/hilfecenter-ebl

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit unserem VR OnlineBanking!

Anwendungstipps zum Onlinebanking:

1. Automatischer Logout

Um Ihnen optimale Sicherheit im Onlinebanking bieten zu können, meldet das System Sie automatisch ab, sofern Sie 5 Minuten keine Eingaben vorgenommen haben. Eine Information über den automatischen Logout erhalten Sie eine Minute vor der Abmeldung als Hinweis.

2. Postfach: Kontoauszug und Kontakt zur Bank

Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihren Kontoauszug automatisch in Ihr Postfach zu erhalten. Dadurch entfällt das "Ziehen" Ihrer Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker. Dies ist nicht nur praktisch, sondern auch papierschonend.

Eine Umstellung auf den "**Elektronischen Kontoauszug**" können Sie in Ihrem VR OnlineBanking im Postfach durchführen. Das Postfach finden Sie rechts oben in der Navigationsleiste als Briefumschlag dargestellt. Nach der Umstellung erhalten Sie ihren Auszug zum letzten Tag im Monat in Form einer Nachricht in Ihr Postfach eingestellt.

Möchten Sie Ihrem Kundenberater schnell und sicher eine Mitteilung senden, nutzen Sie dazu die Postfachfunktion. Über den Button "Nachricht schreiben" können Sie diese Funktion im Postfach aufrufen.

3. VR Banking App für unterwegs

Möchten Sie Ihre Konten auch unterwegs immer im Blick behalten, laden Sie sich die VR Banking App auf Ihr mobiles Endgerät. Mit Ihren persönlichen Zugangsdaten können Sie die App einrichten und haben Zugriff auf alle Ihre Konten.